

- קורס חוץ ארגוני -

נציגות רפואית

זה מקצוע!

דף מידע ורישום

משך הקורס 4 ימים

מועדים

יום ד' 7.9.22

יום ה' 8.9.22

יום ה' 15.9.22

יום ה' 22.9.22

בין השעות 9:00-16:00

מיקום: 'בית ראובן' קיבוץ מעברות

מטרת הקורס לתת בידי המשתתפים ארגז כלים ייחודי לתקשורת מקדמת, מכבדת ואסרטיבית עם רופאים, מומחים, אחיות ואנשי צוות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובבתי המרקחת.

יתקיימו תרגולים אישיים ויוענק משוב על שיחות רפואיות פרונטליות ודיגיטליות

סילבוס

- תפיסת הנציגות הרפואית כמקצוע הדורש התפתחות מתמדת, הסתגלות לשינויים, מוטיבציה ותעוזה, אסרטיביות ויזומה אישית.
- מטרות התפקיד וערוצי התקשורת מרחוק ומקרוב העומדים לרשות הנציגה הרפואית.
- שלבי בניית קשר וניהול שיחה עם רופא: תכנון, מטרה ויצירת אמון, שאלות בירור והבנה, הצגת מסרים והצמדת תועלות, סגירות וקריאה לפעולה
- איך מכינים שיחה וביקור אצל רופא
- דרכי התקשורת ראשונית, משפטי פתיחה ותחילת קשר, נראות והתעניינות

- אפיון רופא ומרפאה באמצעות שאלות והקשבה, שיקופים והרחבת הצורך בפתרון הטיפולי
- יצירת בנק שאלות פתוחות להתנסות בשטח
- פיתוח מודעות ל Sub text וכלים לשפת גוף עם השפעה, שימוש בקול ויישום טרמינולוגיה חיובית
- טכניקות העברת מסרים והצמדת תועלות רגשיות למחקרים ולמאמרים רפואיים
- משפטי סגירה והנעה לפעולה: רציונל הסגירה וזיהוי איתותי הסכמה
- על ההבדל בין מעורבות רגשית לבין אמפתיה בהתייחסות להתנגדויות
- שיטות לניהול הרגש ולהתמודדות עם התנגדויות שכיחות

ניהול והנחיה: מיכה שנהב, יועץ ומנחה למצוינות בעולם הרפואי והעסקי. מפתח כלים ושיטות תקשורת והתנהגויות אפקטיביות. מנכל מרכז טל תקשורת אפקטיבית

מידע

1. מותאם לנציגות.ים בתחילת הדרך או שטרם עברו הכשרה מקצועית בתחום
2. מתקיימת הקפדה על אי תחרות בכדי לאפשר למידה חשופה. לא תתאפשר השתתפות של תרופות מתחרות או תכשירים דומים
3. מחיר למשתתף 3,440 ₪ + מע"מ 3,096 ₪ + מע"מ למשתתף שני ואילך מאותו ארגון
4. האירוח כולל כיבוד קל, שתייה וארוחת צהריים
5. לקראת הקורס תתקיים הכנה עם המנהל.ת הישירה.
6. בסיום תוענק תעודה סיום קורס
7. תנאי תשלום: עד שוטף 30 יום בלבד
8. חשבונית תצא ע"ש מיכה שנהב עוסק מורשה
9. מיכה שנהב שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים בתכנית הקורס ו/או לבטלו ו/או לשנות את מועדו ו/או מיקומו מכל סיבה שהיא. כמו כן, נשמרת לו הזכות למנוע בכל עת השתתפות שאינה רצויה ו/או ראויה לקורס

תודה, 
מיכה שנהב

מנהל ומנחה הקורס

- קורס חוץ ארגוני -

נציגות רפואית

זה מקצוע!

טופס רישום לקורס ספטמבר 2022

1. יש למלא את הטופס כולל חתימה וחותמת
2. לשלוח במייל: micha@merkaztal.co.il
3. לוודא קבלתו על ידי מיכה שנהב
4. בכל עניין, יש להתקשר 0524649649

שם החברה	
סה"כ מספר המשתתפים הנרשמים	
משתתף 1	
שם מלא + מס' סלולרי	
שם מנהל.ת ישיר + מס' סלולרי	
משתתף 2	
שם מלא + מס' סלולרי	
שם מנהל.ת ישיר + מס' סלולרי	
משתתף 3	
שם מלא + מס' סלולרי	
שם מנהל.ת ישיר + מס' סלולרי	

לכבוד מיכה שנהב
הריני לבקש את רישום המשתתפים הנ"ל לקורס ומאשר.ת את תנאי התשלום

מספר PO הזמנת רכש

חתימה + חותמת חברה

תפקיד

שם מלא

תודה!